

Unser Webshop bietet den Kunden eine von der CIB Bank bereitgestellte, sichere Lösung für die Zahlung per Kreditkarte. Die Sicherheit basiert auf der Trennung von Daten. Der Webshop erhält die Bestellinformationen vom Kunden, während die CIB Bank nur die für die Zahlungstransaktion erforderlichen Kartendaten auf der Zahlungsseite mit 256-Bit-TLS-Verschlüsselung erhält. Der Webshop ist nicht über den Dateninhalt der Zahlungsseite informiert, auf die nur die CIB Bank zugreifen kann. Das Ergebnis der Transaktion wird nach der Zahlung auf der Seite des Webshops mitgeteilt. Für Kartenzahlungen muss Ihr Internet-Browser die TLS-Verschlüsselung unterstützen.

Der Wert der gekauften Waren/Dienstleistungen und der gezahlte Betrag werden sofort auf Ihrem Kartenkonto gesperrt. Bitte lesen Sie unsere ausführlichen Informationen!

Willkommen in unserem Webshop mit der sicheren Online-Zahlungslösung der CIB Bank!

Hier finden Sie eine kurze Erläuterung, wie Sie sicher einkaufen können.

Worauf ist beim Einkaufen zu achten?

- Lesen Sie die Hinweise unseres Webshops, die Kaufbedingungen sowie die Liefer- und Zahlungsbedingungen durch.
- Lesen Sie die Sicherheitsbedingungen des Webshops durch, denn damit wird die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet!
- Notieren Sie sich die Details Ihres Einkaufs!
- Notieren Sie sich die Details Ihrer Zahlungstransaktionen! (Transaktions-ID, Autorisierungsnummer)
- Stellen Sie sicher, dass Ihre vertraulichen Kartendaten niemals von Unbefugten eingesehen werden können.
- Verwenden Sie einen Browser, der die TLS-Verschlüsselungsoption unterstützt!

Sicherheit

TLS, kurz für Transport Layer Security, ist eine anerkannte Verschlüsselungsmethode. Unsere Bank verfügt über einen 256-Bit-Verschlüsselungsschlüssel, der den Kommunikationskanal schützt. Das Unternehmen VeriSign ermöglicht es der CIB Bank, den 256-Bit-Schlüssel für die TLS-basierte Verschlüsselung zu verwenden. Diese Verschlüsselungsmethode wird derzeit bei 90 % des weltweiten elektronischen Geschäftsverkehrs eingesetzt. Das vom Kunden verwendete Browserprogramm verwendet TLS, um die Daten des Karteninhabers vor dem Senden zu verschlüsseln, so dass sie bei der CIB Bank verschlüsselt eintreffen und von Unbefugten nicht gelesen werden können.

Akzeptierte Karten

Das Internet-Zahlungssystem der CIB Bank ermöglicht die Verwendung von Mastercard/Maestro-Karten, die zur VISA-Produktfamilie gehörenden VISA- und VISA Electron-Karten (Electron nur, wenn diese von der ausstellenden Bank zugelassen wurde) sowie die Zahlung mit einer internetfähigen Webkarte.

Zahlungsschritte

1. Sie wählen auf der Seite des Webshops die Waren/Dienstleistungen aus, die Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten.
2. Sie werden dann auf die sichere Zahlung garantierende Seite der CIB Bank weitergeleitet, wo Sie aufgefordert werden, Ihre Kartendaten einzugeben, um die Zahlung zu starten.
3. Sobald Sie Ihre Kartendaten eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche Bezahlen, um die Transaktion zu starten.
4. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Zahlungsvorgang fortgesetzt.
5. Nach der Zahlung werden Sie auf die Seite des Webshops zurückgeleitet, wo Sie eine Bestätigung über das Ergebnis der Transaktion erhalten.

Im Falle einer Zahlung mit Kreditkarte beginnt die CIB Bank nach der erfolgreichen Transaktion – d.h. nach der Akzeptanz der Gültigkeit der Kreditkarte und der Überprüfung der Deckung – mit der Belastung des Kontos des Karteninhabers mit dem Wert der Waren oder Dienstleistungen.

Wenn Sie von der Zahlungsseite nicht auf die Seite des Webshops zurückgeleitet werden, wird die Transaktion als nicht erfolgreich betrachtet. Wenn Sie auf der Zahlungsseite der Bank auf die Schaltfläche "Zurück/Back" oder "Aktualisieren/Refresh" klicken oder das Browserfenster schließen, bevor Sie auf den Webshop zurückgeleitet werden, wird die Zahlung als nicht erfolgreich angesehen.

Wenn Sie mehr über das Ergebnis der Transaktion oder, falls sie nicht erfolgreich war, über den Grund des Scheiterns erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre kontoführende Bank.